

# Richtvragen voor de ervaringsuitwisseling in groep

## VOORMIDDAG: OBSERVEREN EN METEN VAN COMPETENTIES

### KAN JE ZACHTE COMPETENTIES VASTLEGGEN/METEN?

- In de social profit gaat het vaak om “soft skills”, zachte competenties. In welke mate kun je deze zachte competenties observeren en meten?
- Wat zijn moeilijkheden en aandachtspunten bij het meten van zachte competenties?

### METEN EN AFTOETSEN AAN EEN NORM

- Impliceert meten het vastleggen van een norm of standaard?
- Hoe bepaal je deze?

### METHODIEKEN OM COMPETENTIES TE METEN

- Hoe worden momenteel competenties geobserveerd en gemeten in je organisatie?
- Welke (andere) methodieken gebruiken jullie om competenties te observeren en/of meten?
- Wat zijn de voordelen van de verschillende methodieken om competenties te meten?
- Wat zijn nadelen van de verschillende methodieken van het observeren en meten van competenties?

### MET WELKE DOELSTELLING MEET IK ?

- Meet je competenties steeds op dezelfde manier?
- Hoe meet je competenties wanneer je iemand wil aanwerven?
- Hoe meet je competenties bij een werknemer, met ontwikkeling als doel?
- Hoe meet je competenties bij een werknemer, met evaluatie als doel?

### DE MEEST GESCHIKTE METHODIEK

- Hoe kies je een methodiek die bij je organisatie past?

### DRAAGVLAK VOOR HET METEN VAN COMPETENTIES

- Hoe introduceer je het meten van competenties in je organisatie?
- Hoe ga je om met weerstand van werknemers?

## **NAMIDDAG: BEHEREN VAN COMPETENTIES**

### **VOORDELEN EN NADELEN VAN DIGITALE BEHEERSSYSTEMEN**

- Wat is het nut van een digitaal beheerssysteem voor competenties? Welke meerwaarde biedt het?
- Wat zijn de nadelen van een digitaal beheerssysteem?
- Hoe pak je het aan in een kleine organisatie? En in een grote organisatie? Is het zinvol?

### **ALTERNATIEVE MANIEREN OM COMPETENTIES TE BEHEREN**

- Wat zijn alternatieven voor een digitaal beheerssysteem?
- Hoe beheer je de competenties in je organisatie momenteel? Hoe hou je bij welke competenties aanwezig zijn, welke nog ontwikkeld moeten worden en bij wie?
- Hoe worden resultaten van functioneringsgesprekken en/of evaluatiegesprekken bijgehouden en opgevolgd?
- Op basis waarvan worden initiatieven genomen tot bijscholing, opleiding, vorming?

### **STARTEN MET EEN BEHEERSYSTEEM**

- Is de sterkte van een beheersinstrument afhankelijk van de sterkte van je competentieprofiel(en)?
- Moet een organisatie alles opnieuw maken of herwerken om te kunnen starten met een digitaal systeem voor competentiebeheer?